

## youSee

### Hej Solbjerg

Du modtager denne mail, så du som kontaktperson altid er opdateret og klædt på til at svare på spørgsmål omkring jeres løsning hos os. Læs denne gang om:

**Vi sikrer den bedste forbindelse – også i fremtiden >**

**Her ruller vi Gigabredbånd ud i den nærmeste fremtid >**

**Musik i julen på Ekstrakanalen med VH1 >**

# Vi sikrer den bedste forbindelse – også i fremtiden

Fremtiden bliver mere og mere digital. Og Danmark hører til blandt de lande i verden, der er med længst fremme på det digitale beat. Derfor skruer YouSee op for at sikre Danmarks førerposition og sikre, at jeres beboere/medlemmer er gearet til de fremtidige, digitale behov.

### Forbruget på nettet stiger

Et vigtigt skridt på den rejse er netop at sørge for, at alle husstande i langt højere grad får adgang til hurtigere bredbåndsforbindelser med Gigabredbånd. Den stigende efterspørgsel på hurtigere bredbånd går hånd i hånd med, at jeres beboere og medlemmers forbrug på nettet er steget endnu hurtigere. Det hænger især sammen med, at tv-vanerne er under forandring. Vi streamer i langt højere grad vores tv-indhold og går i Tv-arkiv og bestemmer, hvad vi vil se, hvornår og hvor.

### Højere up- og downloadhastigheder

Med opgraderingen skifter vi til Docsis 3.1 standarden med nye bredbåndshastigheder med



Gigabredbånd. Så kan vi tilbyde hastigheder op til 1.000 Mbit med YouSee Bredbånd. I 2017 skruer vi desuden yderligere op for upload-hastigheden, så vi kan tilbyde de samme up- og downloadhastigheder. Det kan for eksempel være 500/500 Mbit.

### I opgraderede områder kan startfrekvensen ændres til 450 MHz

I starten af 2017 ændrer vi på det, der hedder startfrekvensen på tv-kanaler. Det betyder, at jeres beboere/medlemmer kan møde en sort skærm, hvis de ikke ændrer til den nye frekvens, som er 450 MHz. De kan faktisk allerede gøre det når jeres forening er opgraderet – så er det ordnet.

Se hvordan startfrekvensen ændres >

## Her ruller vi Gigabredbånd ud i den nærmeste fremtid



I de kommende tre uger ruller vi Gigabredbånd ud i følgende områder:

**Uge 48:** Viborg, Sundbyøster, Amagerbro, Hillerød, Lyngby, Fredericia og Ryvang.

**Uge 49:** Kastrup, Hellerup, Hillerød, Herning, Holstebro, Nørrebro og dele af Frederiksberg

**Uge 50:** Taastrup, Kastrup, Gentofte, Herning, Tjørring og Randers

Alle berørte foreninger og medlemmer/beboere er blevet varslet, om, at de vil opleve, at deres tv og bredbånd bliver afbrudt i to omgange i forbindelse med udrulningen:

- Om natten i tidsrummet fra kl. 01.00-07.00 på den dag opgraderingen finder sted
- I en afgrænset periode i dagtimerne de efterfølgende dage

Under afbrydelserne er der ikke signal til tv og bredbånd. Her skiftes udstyr, og trafikken flyttes. I dagtimerne mellem kl. 07.00 og 19.00 udskiftes forstærkere og fordelere. Her kan medlemmer/beboere opleve mindre signalafbrydelser.

# Musik i julen på Ekstrakanalen med VH1 Christmas

Fra i dag og frem til 2. januar kan du og jeres medlemmer/beboere finde de bedste, sjoveste og hyggeligste julemusikvideoer på Ekstrakanalen, når VH1 Christmas spiller julemusik 24 timer i døgnet.

Her finder du alle de største julehits, som er med til at gøre december måned helt speciel. Vi har samlet



klassikerne, som du aldrig bliver træt af. Uanset hvornår på døgnet julehumøret melder sig, kan finde julemusik på VH1 Christmas.

Du finder Ekstrakanalen på plads 55.

**Læs mere om VH1 Christmas på Ekstrakanalen >**

Venlig hilsen

**YouSee**